



# OPTIMA FORMA

Brengt mensen in beweging!

## Klachten formulier.

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

Opdrachtgever/cliënt/klant

- heer
- mevrouw

voornaam	
naam	
adres	
postcode	
woonplaats	
telefoonnummer	
email	

Vestiging

Op welke vestiging(en) is uw klacht van toepassing:

- Optima Forma Emmeloord
- Optima Forma Apeldoorn
- Optima Forma Epe
- Optima Forma Zwolle

3. Onderwerp klacht

3.1 Waarover gaat uw klacht?

- behandeling



# OPTIMA FORMA

Brengt mensen in beweging!

- rekening
- apparatuur
- begeleiding
- Overig:.....

NB: klachten over vergoedingen door uw verzekeringsmaatschappij kan Optima Forma niet behandelen.

3.2 Op welke behandeling, het uitblijven daarvan of andere gebeurtenis heeft uw klacht betrekking?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3.3 Wanneer vond deze behandeling, het uitblijven daarvan of de andere gebeurtenis plaats?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 4. Klacht

4.1 Wat zijn puntsgewijs uw klachten tegen de vestiging, medewerker, behandelaar of andere betrokkene, waarvoor u de vestiging aansprakelijk hebt gesteld? (u kunt niet volstaan met een verwijzing naar reeds gevoerde correspondentie)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



# OPTIMA FORMA

Brengt mensen in beweging!

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.2 Wanneer is uw klacht ontstaan? :

.....  
.....

4.3 Heeft u voor uw klachten al eerder aan de vestiging/medewerker kenbaar gemaakt? Zoja, wanneer?

.....  
.....

4.4 Wanneer heeft u antwoord ontvangen van de medewerker/vestiging? :

.....  
.....

4.5 Heeft de medewerker/vestiging u een aanbod gedaan? :

- Ja
  - nee\* Zo ja, op welke datum? : .....
- En hoe luidt dit aanbod?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.6 Wat zou volgens u een mogelijke oplossing zijn:



# OPTIMA FORMA

Brengt mensen in beweging!

.....  
.....  
.....  
.....

## 5. benodigde stukken

5.1 Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- bewijs dat de klacht reeds is gemeld bij medewerker/ vestiging
- het antwoord van de wederpartij
- de relevante facturen
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw klacht